

## Informationen zu unserem Pikettdienst

Haben Sie einen Notfall im Bereich Sanitär oder Heizung?  
Dann können Sie uns auch ausserhalb der regulären Öffnungszeiten erreichen:  
061 712 25 90

Für Einsätze ausserhalb unserer Öffnungszeiten\* und in unseren Betriebsferien\*\* wird eine Notfallgebühr von CHF 100.- erhoben. Die Pikettbereitschaft und die Arbeiten ausserhalb der regulären Arbeitszeiten sind mit erhöhten Personalkosten verbunden. Aus diesem Grund müssen wir, je nach Zeit und Tag, Zuschläge auf unseren Stundenansatz erheben. Gegebenenfalls können auch von unseren Lieferanten Notfallzuschläge für das Material verlangt werden.

### **Kostenzuschläge beim Stundenansatz:**

<b>Abendarbeit</b>	Zuschlag von 25 %
<b>Nachtarbeit</b> (23:00 bis 06:00 Uhr)	Zuschlag von 50 %
<b>Sonn- und Feiertage</b>	Zuschlag von 100 %
<b>Notfallpauschale</b>	CHF 100.- pro Einsatz ausserhalb der Öffnungszeiten
<b>Öffnungszeiten*</b>	Mo-Do: 07:00 - 12.00 Uhr und 13:00 - 17 Uhr Fr: 07:00 - 12.00 Uhr und 13:00 - 16 Uhr
<b>Betriebsferien**</b>	jährlich 2 Wochen um Weihnachten

